

議 事 録

出席者 はるのいえ管理者、ご利用者様Sさん、隣人Yさん、
S様後見人のSさん

日時 2026/3/14 10:00
場所 富里ハウスⅡ

本日の議題

2025年度の地域連携推進会議

議事内容

■はるのいえの事業所について

ホームの種類や、人員配置、利用者様の障害特性等についてご説明。
居室の様子や運営法人についてご説明も行った。

■ホームの支援内容、強み等をご説明。

→訪問看護ステーションとの提携をしており、医療方面からの支援も行っている事をお伝えした。

■ホームの研修状況や課題についてのご説明を行いました。

→ホームの課題としては利用者様自身の素行の悪さへの向き合い方についてお伝えしました。
スタッフからの支援も限界を感じる部分があるので、どのように改善していくか。ご説明しました。

■過去の事件事例やクレーム等についてご説明いたしました。

→利用者様の特性による怪我や利用者様同士の性格不一致、スタッフと利用者様同士の距離感について
例に挙げお伝えしました。それぞれ改善を行い、修正をしているとのこともお伝えしました。

■ご参加者様より

隣人Y様より、自身のお子さんが女の子であることから男性棟について不安感を覚えていらっしゃいました。

ハウスの日中の運営の対応について質問をされましたので管理者の携帯へお電話いただけるよう、ご説明いたしました。

実際にお住まいの利用者様に対してのクレームやマイナスなことは無いとのことでした。

その他、ゴミの出し方が変わるので職員さんもゴミ当番が回ってくることもある。問題無いか?とご確認いただきました。

決定事項

次回会議

場所