

議 事 録

出席者 はるのいえ管理者、ご利用者様Hさん、隣人Oさん、
H様ご家族のHさんお兄さん

日時 2026/2/20 16:00
場所 東川口ハウス

本日の議題

2025年度の地域連携推進会議

議事内容

■はるのいえの事業所について

ホームの類型や、人員配置、利用者様の障害特性等についてご説明。
居室の様子や運営法人についてご説明も行った。

■ホームの支援内容、強み等をご説明。

→訪問看護ステーションとの提携をしており、医療方面からの支援も行っている事をお伝えした。

■ホームの研修状況や課題についてもご説明を行いました。

→ホームの課題としては利用者様自身の素行の悪さへの向き合い方についてお伝えしました。
スタッフからの支援も限界を感じる部分があるので、どのように改善していくか。ご説明しました。

■過去の事故事例やクレーム等についてご説明いたしました。

→利用者様が早朝等にお散歩に出ることや利用者様同士の人間関係に問題がある事をお伝えしました。
現在はスタッフの支援により両方とも落ち着いている状態。

■ご参加者様より

隣人O様より、ハウスの敷地内での喫煙行為について、ハウスから出たの喫煙では無い以上、言う件塵が無い事は理解しているが、臭いがどうしても漂ってくることに困っている。ハウスでは電子タバコを推奨しているうえにご本人への注意も行っているが本人の嗜好もある為、なかなか改善が難しい点がある。

ご家族からのご意見としては、ハウスに居てくれるのがありがたく感じている。感謝が多いとのことお言葉を頂きました。

決定事項

次回会議

場所